

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 1 ГОРОДА ЛАБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАБИНСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 27.02.2020 года

№ 14

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска в 2019 году

На основании протокола от 03.10.2019 года № 3 Заседания общественного совета по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность УО Муниципального образования Лабинский район **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска (далее – План мероприятий) (приложение 1).
2. Ответственному за ведение сайта Пакуловой О.А. разместить План мероприятий на официальном сайте МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска в разделе «Документы».
3. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заведующий МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска
Лабинского района



С.В.Патрихалко

С приказом ознакомлены:

1. Пакулова О.А. 



Приложение 1
Утверждено приказом
МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска
от 27.02.2020 года №14

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2019 – 2020 ГОДЫ
по повышению качества условий оказания услуги устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска 2019 году

Пояснительная записка

На основании следующих нормативных документов и актов:

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95, 97);
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями)

с декабря 2018 года по март 2019 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Лабинском районе (далее - НОК).

Результаты независимой оценки

(рейтинг Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 1 города Лабинска муниципального образования Лабинский район (МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска))
-8 место в Лабинском районе среди 30 общеобразовательных организаций.

Значения по критериям оценки:

-89 - сумма баллов по всем критериям;

-100 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «отлично»;

-99 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;

- 52 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;

-97 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «отлично»;

-98 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2018 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад № 1 г. Лабинска на 2019 – 2020 годы направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, **по критерию «Доступность услуг для инвалидов».**

2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, **по показателю:**

Информацию в данный пункт необходимо взять из приказа УО № 280, приложение № 2

-доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации(обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации);

- условия для получения инвалидами образования наравне со всеми (обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).

3. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Ответственный	Сроки реализации
1. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
Информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Освещение на сайте об условиях доступа в здание организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3. Размещение на сайте информации о возможности оказания психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий Патрихалко С.В., ст. воспитатель Пакулова О.А.	март – май 2020гг.
Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации	Разместить информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 2. отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заведующий Патрихалко С.В.,	Данное нарушение будет устранено в ходе капитального ремонта или реконструкции. (ФЗ - 181 Ст. 15) При необходимости образовательная услуга будет организована по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.
Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми	1. Разместить информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Заведующий Патрихалко С.В., ст. воспитатель Пакулова О.А.	В июль-август 2020 гг

	<p>точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Проведение инструктажей с работниками школы об этике общения с инвалидами, о правилах общения с получателями образовательных услуг, об обеспечении доступности для инвалидов общего образования.</p>		<p>В августе 2020 году</p> <p>Ежегодно</p>
Обучение работников и прохождение курсов по работе воспитанниками ОВЗ	1 Обеспечить помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождение работниками организации)	Заведующий Патрихалко С.В.,	сентябрь 2020гг